

Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov (všeobecné informácie)

V súlade s Nariadením¹ a Zákonom o ochrane osobných údajov² prevádzkovateľ spoločnosť SWS spol. s r.o., Vojany 332, 076 72, IČO: 31674518, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice, oddiel: So, vložka č.: 3258/V (ďalej len „spoločnosť“), spracúva vaše osobné údaje v rozsahu a za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch.

Toto vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov poskytuje základné informácie o vašich právach, pri spracúvaní osobných údajov spoločnosťou a informácie o prístupe k osobným údajom.

ÚČEL SPRACÚVANIA, PRÁVNÝ ZÁKLAD A DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podnety a reklamácie

Na základe predzmluvného a zmluvného vzťahu, ktorého ste jednou zo zmluvných strán v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov (článok 6, ods. 1, písm. b) Nariadenia) a tiež v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov (článok 6, ods. 1 písm. c) Nariadenia), spracúvame vaše osobné údaje s cieľom riešenia a vybavenia vašich podnetov a reklamácií, ak ste spoločnosti zaslali podnet alebo reklamáciu. Vaše osobné údaje spracúvame po dobu vybavenia podnetu alebo reklamácie a následne na účely archivácie po dobu 3 rokov od ukončenia kalendárneho roka, v ktorom bol podnet alebo reklamácia vybavená.

Dodávateľsko-odberateľské vzťahy

Na základe predzmluvného a zmluvného vzťahu, ktorého ste jednou zo zmluvných strán v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov (článok 6, ods. 1, písm. b) Nariadenia) a tiež v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov (článok 6, ods. 1 písm. c) Nariadenia), spracúvame vaše osobné údaje, najmä v rámci dodávateľských a odberateľských zmlúv. Vaše osobné údaje získavame buď priamo od vás, ak ste osobou oprávnenou konať v mene spoločnosti, s ktorou uzatvárame zmluvný vzťah alebo od vášho zamestnávateľa, ako údaje nevyhnutné pre zabezpečenie kontaktu, v súvislosti s plnením predmetu zmluvy. V rámci zmluvného vzťahu vykonáva prevádzkovateľ v súlade so zmluvou kontrolnú činnosť v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom a zdravotnej prípravy u zamestnanca dodávateľa. Vaše osobné údaje ako zamestnanca v tejto súvislosti spracúvame pri dokumentovaní kontrolnej činnosti a riešení kontrolou zistených nedostatkov a udalostí. Vaše osobné údaje uchováваме po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne na účely archivácie po dobu 10 rokov od uplynutia platnosti zmluvy.

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

² Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vedenie účtovníctva

Vaše osobné údaje spracúvame tiež na účely plnenia povinnosti spoločnosti pri vedení účtovníctva v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov (článok 6, ods. 1 písm. c) Nariadenia). Vaše osobné údaje uvedené na účtovných záznamoch/faktúrach uchováваме po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa tieto účtovné záznamy/faktúry týkajú.

Správa registratúry a evidencia pošty

Vaše osobné môžeme tiež spracúvať na účely správy registratúry a evidencie pošty v rámci plnenia zákonných povinností spoločnosti ako prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov (článok 6, ods. 1 písm. c) Nariadenia). Lehoty uchovávania sú stanovené osobitnými predpismi.

Iné

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou, ako prevádzkovateľom na ďalšie účely neuvedené v tomto Vyhlásení nájdete v jednotlivých Vyhláseniach podľa účelov spracúvania, ktoré sú dostupné na webovom sídle spoločnosti www.sws.sk odkaz O nás - Ochrana osobných údajov sekcia podľa účelu spracúvania osobných údajov.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame len na základe zákonných podmienok, ktoré sú uvedené v Nariadení alebo Zákone o ochrane osobných údajov.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste **dotknutou osobou**, t.j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Spoločnosť ako prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov³.

Spoločnosť môže poskytnúť vaše osobné údaje aj príjemcom, ktorým sú tiež sprostredkovatelia. Spoločnosť prehlasuje, že má riadne uzavreté zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov. Zoznam zmluvných externých sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa (spoločnosti) je zverejnený a aktualizovaný na internetovej stránke www.sws.sk odkaz O nás - Ochrana osobných údajov.

³ Napríklad Zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore; zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vaše osobné údaje môžu byť tiež ďalej poskytované spoločnosti SLOVNAFT, a.s., so sídlom Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, Slovenská republika, spoločnosti MOL Nyrt., so sídlom Október huszonharadika u. 18, Budapešť, Maďarsko a spoločnosti TRANSPETROL, a.s., so sídlom Šumavská 38, Bratislava 821 08, Slovenská republika na vnútorné administratívne účely v rámci Skupiny Slovnaft, Skupiny MOL a Skupiny Transpetrol.

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje sú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Spoločnosť je povinná zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje spracúvané na účely uvedené v tomto Vyhlásení nepodliehajú automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania, ani vaše osobné údaje nezverejňujeme a neuskutočňujeme ich prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám.

ZODPOVEDNÁ OSOBA

Na bezpečné spracúvanie osobných údajov a súlad spracúvania s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov dohliada Zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade uplatnenia svojich práv môžete obrátiť.

Mail: zo_ooou@sws.sk

Korešpondenčná adresa: zodpovedná osoba GDPR, SWS spol. s r.o., Vojany 332, 076 72

VAŠE PRÁVA PODĽA NARIADENIA A ZÁKONA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame.

Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadalí elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie

Máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat'

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo kedykoľvek odvolať súhlas

Pokiaľ ste nám udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel, sme povinný dodržať tento účel a nemôžeme ho počas spracúvania meniť. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu môžete doručiť na adresu prevádzkovateľa alebo zodpovednej osoby.

Právo podať sťažnosť

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu. Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby.

Zmeny týkajúce sa podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov sú zverejnené na našom webovom sídle formou aktualizácie tohto Vyhlásenia. Týmto spôsobom zabezpečíme, aby ste vždy mali k dispozícii aktuálne informácie o tom, za akých podmienok spracúvame vaše osobné údaje.